|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos** | | |
| **Nome do caso de uso** | Agendar e cancelar consultar | |
| **Ator principal** | Secretaria | |
| **Atores secundários** | Paciente | |
| **Pré-condições** |  | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Ações do ator** | | **Respostas do sistema** |
| **Fluxo principal** | | |
| 1. Seleciona a opção “agendar e cancelar consulta” | | 1. Solicita os dados do paciente |
| 1. Informa os dados do paciente | | 1. Apresenta os horários disponíveis |
| 1. Seleciona um dos pedidos da lista | | 1. Apresenta o posicionamento do pedido |
| 1. Volta para a tela principal do sistema | | 1. O caso de uso é encerrado |
| **Fluxo alternativo 1** | | |
| 1. No item 3 do fluxo principal, o ator informa credenciais inválidas (por exemplo, senha errada) | | 1. Exibe uma mensagem de erro |
| 1. Fecha a mensagem de erro | | 1. Volta para o item 2 do fluxo principal, solicitando novamente as credenciais |
| **Fluxo alternativo 2** | | |
| 1. No item 4 do fluxo principal, não existem pedidos pendentes para o comprador | | 1. Apresenta a lista vazia e uma mensagem informando que não há nenhum pedido pendente |
| 1. Volta para a tela principal do sistema | | 1. O caso de uso é encerrado |